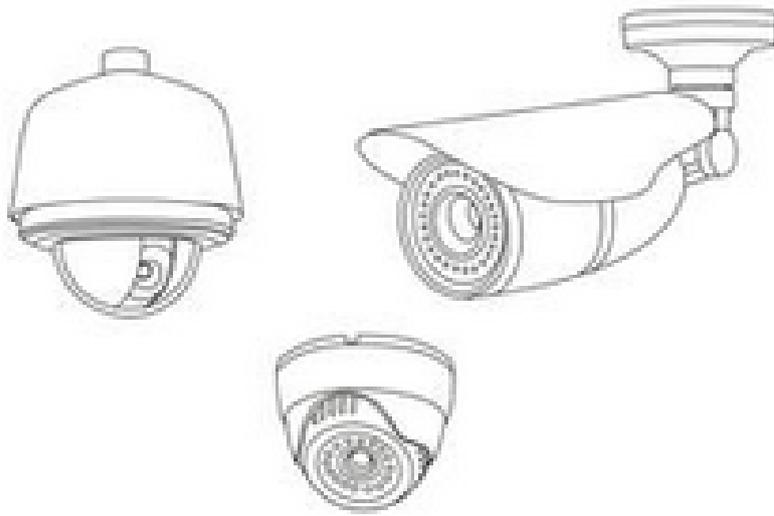


网络高清摄像机 安装使用手册 V1.3



非常感谢您购买我公司的产品，如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。

本手册为网络高清摄像机通用产品手册，支持功能由于型号不同而有所区别，请以实物为准。

本手册旨在供您作为操作和编程系统时的参考工具。您可以在本手册中找到有关功能和命令的信息，以及详细的菜单树和快速操作指南。在安装和使用系统之前，请充分了解本手册中的信息。

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。我公司将根据产品功能的增强而更新本手册的内容，并将定期改进或更新本手册中描述的产品或程序。更新的内容将会在新版本中加入，恕不另行通知。

在使用视频监控设备时请严格遵守当地的法律法规。

安全使用注意事项

此内容的目的是确保用户正确使用本产品，以避免危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读此说明手册并妥善保存以备日后参考。

如下所示，预防措施分为“警告”和“注意”两部分：

警告：无视警告事项，可能会导致死亡或严重伤害。

注意：无视注意事项，可能会导致伤害或财产损失。

	警告 事项提醒用户防范潜在的死亡或严重伤害危险。		注意 事项提醒用户防范潜在的伤害或财产损失危险。
---	---------------------------------	---	---------------------------------



警告

在本产品安装使用中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规程。

1. 请使用正规厂家提供的电源适配器。
2. 请不要将多个网络摄像机连接至同一电源（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
3. 在接线、拆装等操作时请一定要将摄像机电源断开，切勿带电操作。
4. 在墙壁或天花板上安装本产品时，请牢固地固定住网络摄像机。
5. 如摄像机中出现冒烟现象，或产生恶臭，或发出杂音，请立即关掉电源并且将电源线拔掉，并同经销商或服务中心联系。

6. 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修所导致的问题，本公司不承担责任）。



注意

1. 请不要使物体摔落到设备上或大力震动设备，并使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面震动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
2. 请不要将摄像机瞄准强光物体，如太阳、白炽灯等，否则会造成摄像机的损坏。
3. 在室内使用的摄像机，不能暴露安装于可能淋到雨或非常潮湿的地方。
4. 避免将设备放在阳光直射地点、或通风不良的地点，或如加热器或暖气等热源附近（忽视此项可能会导致火灾危险）。
5. 为了避免摄像机损坏，切勿把摄像机设置在有油烟或水蒸气、温度过高或有很多灰尘的场所
6. 清洁时，用软布擦拭掉壳体上的污垢。清理污垢时，应以干布清理，污垢不易清除时，可用中性清洗剂轻拭干净，切勿使用碱性清洁剂洗涤。镜头上如果粘有灰尘，请使用专用镜头纸擦拭。

关于默认

设备出厂默认超级管理员账号：admin

设备出厂默认 admin 密码：空

设备出厂默认 IPV4 地址：192.168.1.10

目录

第一章. 产品概述.....	7
第二章. 功能特点.....	7
2.1. 网络管理	7
2.2. 用户管理	8
2.3. 智能报警功能.....	8
2.4. 存储功能	8
2.5. 彩色/黑白转换功能.....	8
2.6. 背光补偿功能.....	8
2.7. 双码流输出.....	9
2.8. 手机监控	9
2.9. 云服务	9
第三章. 登录网络摄像机.....	9
3.1. 安装插件	9
3.2. 登录摄像机.....	12
第四章. 快捷菜单.....	14
4.1. 回放	15
4.1.1. 远程回放.....	15
4.1.2. 本地回放.....	17
4.1.3. 播放控制.....	18
4.2. 日志	19
4.3. 客户端配置.....	20
4.4. 云台控制	23
4.4.1. 云台水平和垂直运动.....	23
4.4.2. 步长设置.....	24

4.4.3. 镜头控制.....	24
4.4.4. 添加与调用预置点.....	25
4.4.5. 添加与调用点间巡航.....	25
4.5. 颜色设置.....	26
4.6. 其他设置.....	27
4.6. 退出.....	28
五. 网络摄像机【设备配置】功能.....	28
5.1. 录像功能.....	28
5.1.1. 录像设置.....	29
5.1.2. 图片存储.....	30
5.2. 报警功能.....	31
5.2.1. 移动侦测.....	33
5.2.2. 视频遮挡.....	36
5.2.3. 视频丢失.....	36
5.2.4. 报警输入.....	37
5.2.5. 报警输出.....	38
5.2.6. 异常处理.....	39
5.2.7. 智能分析.....	41
5.3. 系统设置.....	43
5.3.1. 普通设置.....	44
5.3.2. 编码设置.....	46
5.3.3. 网络设置.....	47
5.3.4. 网络服务.....	48
5.3.5. 输出模式.....	53
5.3.6. 云台设置.....	53
5.3.7. 串口设置.....	54
5.3.7. 摄像机参数.....	55
5.4. 管理工具.....	57

5.4.1. 存储管理.....	58
5.4.2. 用户管理.....	59
5.4.3. 自动维护.....	61
5.4.4. 恢复默认.....	61
5.4.5. 导入导出.....	62
5.4.6. 重启.....	63
5.4.7. 系统升级.....	64
5.5. 系统信息	64
5.5.1. 存储信息.....	65
5.5.2. 日志信息.....	66
5.5.3. 版本信息.....	67
六. 售后及维修.....	69
6.1. 安装及售后服务.....	69
6.2. 产品维修	69

第一章. 产品概述

网络摄像机安装、使用方便，无需烦琐的综合布线，即可把实时图像经过压缩并在同一时刻通过网络传输到不同用户。

通过云服务功能用户可通过 3G, 4G 等无线网络和连接到广域网的电脑和移动设备连接网络摄像机，浏览实时图像并可存储与控制。

支持多种网络协议如 HTTP、TCP、UDP、FTP 等。

通过远程集中管理平台，用户可以方便地从远程对多台网络摄像机进行管理和控制。

内置 WEB 服务器，通过 IE 浏览器即可预览监控画面，支持多用户同时浏览图像。

网络摄像机适合于各行各业大面积、活动目标的监视，可广泛应用于电力系统、电信部门、银行保安、厂矿企业、智能大厦、智能小区、城市道路、机场、车站等场所，也可用作安防和消防监控系统的图像监控器材。

第二章. 功能特点

2.1. 网络管理

网络摄像机无需其他配套设备，只需将电脑和网络摄像机接入同一网络，直接通过 IP 地址即可访问控制网络摄像机，操作简便易于管理。

电脑下载并完整安装 IE 控件后可通过访问网络摄像机的 IP 地址预览实时监控画面，也可以通过集中管理软件，实现网络摄像机的远程管理通过修改摄像机各项参数使之更加适合实际使用的环境。

2.2. 用户管理

admin 用户可以根据需要添加多个用户，并赋予每个用户不同的权限，也可以修改用户的登录密码，保护隐私。

2.3. 智能报警功能

网络摄像机支持移动侦测，视频遮挡，视频丢失，智能分析等智能报警功能，并可报警推送到手机，也可联动报警邮件，FTP 上传，录像，抓图，云台等功能。

注：具体的设置方法见后第四、五章。

2.4. 存储功能

用户可以通过 WEB 端进行录像，将录像文件存放在 WEB 端运行的电脑上。

用户也可以使用管理软件进行将录像存储到中心服务器上。

部分型号的网络摄像机支持 TF 卡存储，用户可以将录像存储到 TF 卡中，即使网线断开 TF 卡录像也可以继续进行。

2.5. 彩色/黑白转换功能

支持自动转黑白和红外同步转黑白，标配双滤光片的机型日间不偏色，夜间可有效提高画面亮度，在红外补光灯存在的环境中效果尤其明显。

2.6. 背光补偿功能

背光补偿功能可使摄像机在强光背景下自动对较黑暗的目标进行亮度补偿，对强光的背景进行调整，避免因背景亮度过高而造成整个画面的一团光亮，目标却因黑暗而不可辨别，从而获得清晰的图像。

2.7. 双码流输出

支持主辅双码流输出，主码流用于网络环境较好时进行高清预览，辅码流用于网络环境较差时的预览及移动设备的预览。

2.8. 手机监控

配合公司自主研发的安卓和 IOS 移动客户端软件 XMEye 可以实现远程监控，使用时摄像机需要接入广域网，手机/平板可以通过 3G,4G,WIFI 等方式接入到广域网。

安卓客户端可以到各大安卓应用市场免费下载，IOS 客户端到 APP Store 中下载。

2.9. 云服务

通过云服务功能网络摄像机可以轻松实现网络穿透，无需对路由器进行繁琐的端口映射等操作即可轻松实现公网访问。

第三章. 登录网络摄像机

3.1. 安装插件

1. 安装前准备

摄像机通过网线接入局域网后连接 12V 电源，上电 1 分钟后使用 DeviceManage 管理软件搜索摄像机 IP 地址，若搜索不到 IP 地址则需要排除下面几个原因：

- ☆摄像机是否上电，检查适配器是否上电，适配器的输出电压是否为 12V2A 及以上；
- ☆摄像机接入局域网的网线是否正常；
- ☆摄像机和电脑是否处于同一个局域网中，如果处于不同的局域网则不能搜索到摄像机；

2. 登录摄像机

将搜索到的 IP 地址输入浏览器的地址栏按下回车键开始加载控件。如果可以搜到摄像机 IP 但是不能登陆，可通过下面的方法确认原因：

电脑运行中输入 CMD，然后使用 ping 192.168.1.10（搜索到摄像机的 IP 地址）命令确认网络是否正常，如下左图表示网络正常。

```

正在 Ping 192.168.1.10 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.1.10 的回复: 字节=32 时间=4ms TTL=64
来自 192.168.1.10 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.1.10 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.1.10 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64

192.168.1.10 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 0ms, 最长 = 4ms, 平均 = 1ms

正在 Ping 192.168.2.10 具有 32 字节的数据:
请求超时。
请求超时。
请求超时。
请求超时。
请求超时。

192.168.2.10 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 0, 丢失 = 4 (100% 丢失),
  
```

如果如上右图所示，则表示网络摄像机和电脑不在同一网段内，可通过 DeviceManage 管理软件修改摄像机 IP 地址。

DeviceManage 管理软件使用方法请阅读其使用说明书。

3. 不能加载控件的原因

导致 IE 插件不能下载安装成功的原因有下面两个可能：

用户的电脑中安装有杀毒软件，IE 插件被误认为是病毒导致被拦截，遇到这种情况用户只需要暂时关闭杀毒软件，待插件安装完成后再开启即可。

电脑 IE 浏览器的安全级别过高导致插件被拦截，如下图所示：

- ① 在地址栏输入 IP，系统会出现如下提示：



- ② 单击上图中的“允许”，出现如下图标注所示提示：

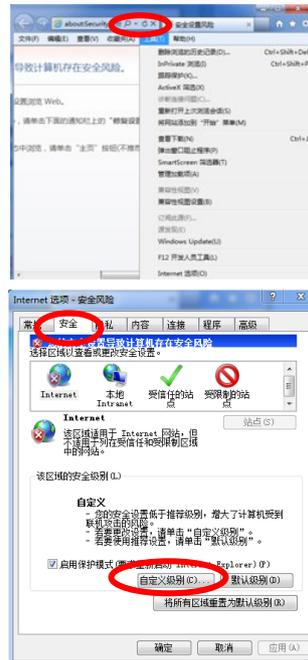


- ③ 单击“安装”弹出如下图所示对话框：



插件安装失败, 需要修改 IE 安全等级, 修改步骤如下:

在 IE 界面选择工具-Internet 选项-安全-自定义级别, 进行 IE 安全等级自定义设置, 如下图所示。

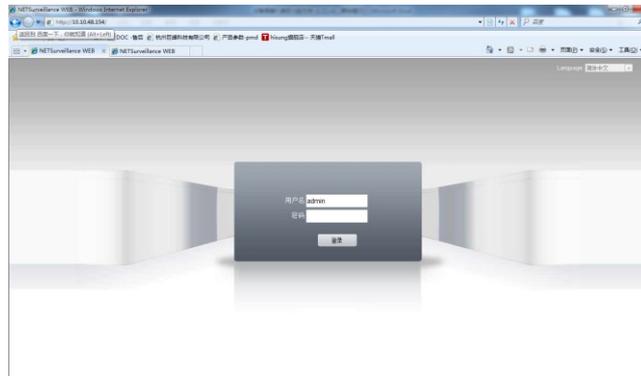


启用下载和安装 ActiveX 控件和插件的权限, 如下图所示。确定应用后刷新 IE 浏览器, 开始下载和安装 IE 控件。



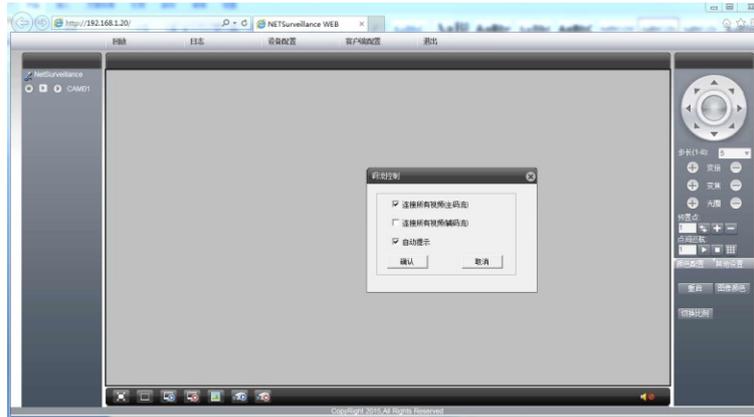
3.2. 登录摄像机

在 IE 地址栏内输入网络摄像机的 IP 地址(出厂网络摄像机的默认 IP 为 192.168.1.10, 默认子网掩码为 255.255.255.0) 连接成功后, 出现登录界面如下图所示。



登录界面 图

网络摄像机出厂默认用户名：admin 密码：空，本用户为保留帐号不能删除只能修改密码。若登陆的帐号无效或密码错误则系统会有相应提示。使用 admin 用户登陆，弹出对话框选择主码流还是辅码流连接预览画面，如下图所示。



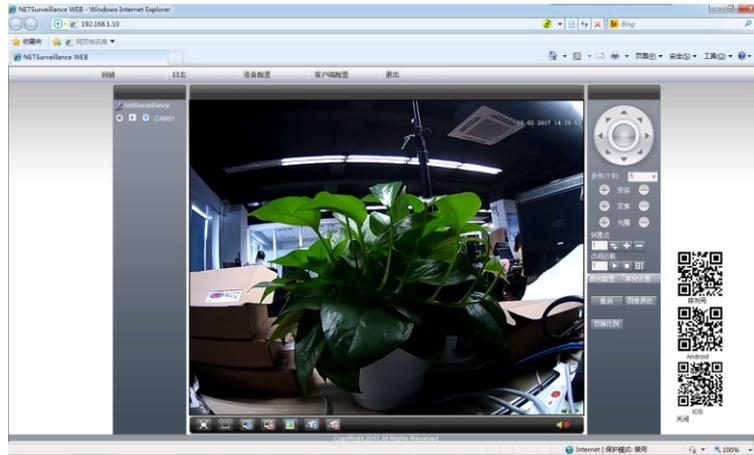
码流选择 图

选择主码流连接预览画面，点击确定显示预览画面，如图下所示。



预览画面 图

第四章. 快捷菜单



预览画面 图

【回放】本地和远程录像和抓图文件的回放浏览；

【日志】查询网络摄像机的报警，操作信息；

【设备配置】网络摄像机功能配置；

【客户端配置】WEB 端的本地配置，可对本地抓图存储路径等进行设置；

【退出】退出当前用户登录；

【颜色设置】WEB 端预览画面颜色设置，此处的修改只对当前用户有效对其他用户无效；

【其他设置】网络摄像机预览画面镜像翻转，颜色设置，显示比例切换和重启，此处的修改对所有用户有效；

【云台控制】当摄像机外接云台时，控制云台的转动方向, 速度, 预置点设置等。

其他图标功能：

	对讲（左上）		客户端录像		辅码流		主码流
---	--------	---	-------	---	-----	---	-----

	音频（右下）		客户端抓图		关闭全通道		全屏
	关闭录像(左下)		打开录像		打开预览		

4.1. 回放

点击【回放】按钮，弹出【回放】对话框，如下图所示。



回放功能 图

4.1.1. 远程回放

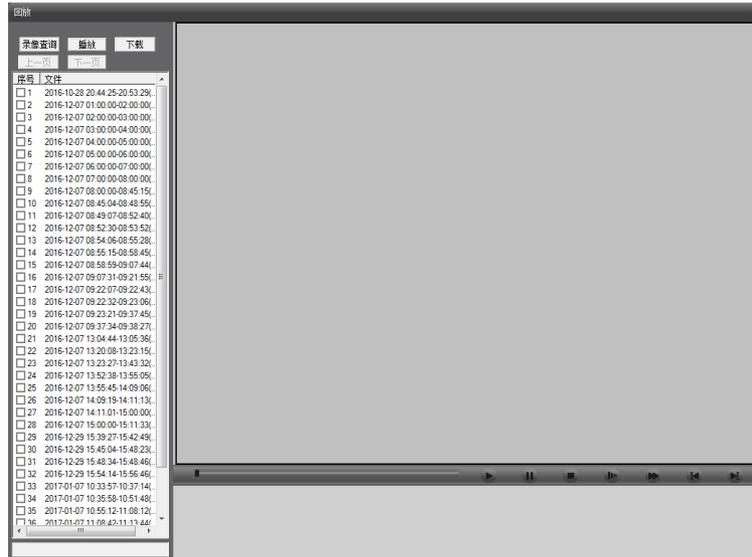
注意：选择远程时，摄像机需支持 TF 卡并已安装 TF 卡。

【回放模式】按文件和按时间两种回放模式。

【类型】按照所选分类查询录像抓图文件，包含所有录像，外部报警，视频检测，普通录像，手动录像，所有图片，告警抓拍，视频检测抓拍，手动抓拍等类型。

【开始，结束时间】查询设置时间段内的录像抓图文件。

1. 按文件查询，如下图所示



按文件查询 图

【录像查询】返回回放功能对话框；

【复选框】勾选选中文件；

【播放】播放选中的文件；

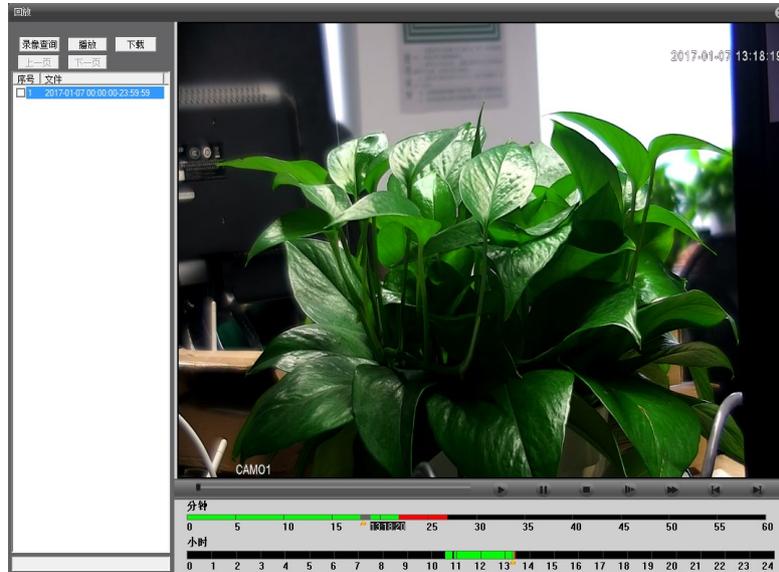
注意：双击文件，也可以进行回放。

【下载】下载选中的文件，点击后，弹出下载文件存放路径设置框和下载格式选择框，有 AVI 和 H264 两种格式可选；

注意：支持选中多个文件按序下载。

【上一页，下一页】录像文件数超过 64 时自动进行分页，可通过该功能进行翻页操作；

2. 按时间查询，如下图所示



按时间查询 图

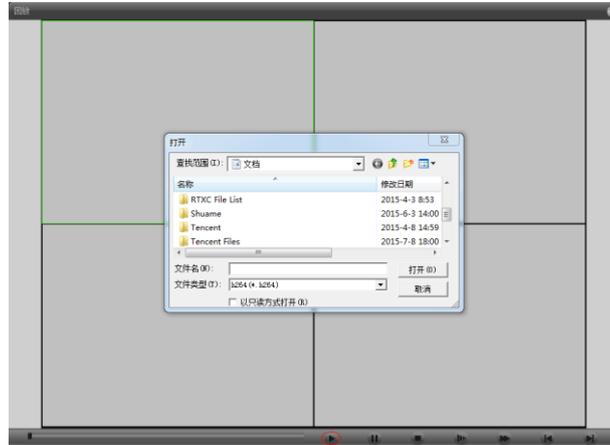
显示一个录像文件，其最多只能查询一天的录像，双击查询到录像文件，开始回放，然后可在时间轴上双击某一时间可以回放对应的录像文件。

注：按时间查询到的文件其在时间轴上颜色显示分别为：红为外部报警录像，蓝为手动录像，绿为普通录像。灰为检测录像（包括移动侦测、视频遮挡、视频丢失录像）。

4.1.2. 本地回放

回放方式选择本地回放，回放客户端录像和抓图文件。

点击播放按钮选择播放文件路径，如下图所示；其余操作请阅读 4.1.1【远程回放】章节。



本地回放路径选择 图

4.1.3 播放控制

播放控制功能见下表：

	播放		暂停		停止		慢放
	快放		上一帧		下一帧		快放

回放界面单击右键显示更多播放控制功能，如下图：



【窗口：1】当前选中的窗口序号；

【关闭窗口】关闭当前选中窗口正在进行的回放进程；

【关闭所有窗口】关闭所有正在进行回放的窗口的回放进程；

【音频】打开回放文件的音频；

注意：录像文件生成时有音频输入才会有效。

【客户端录像】在回放过程中进行录像，录像文件存储到电脑本地；

【抓图】在回放过程中进行抓图，抓图文件存储到电脑本地；

【局部放大】回放画面按下鼠标左键画框，对选中的区域进行电子放大；

【显示比例尺寸】回放画面在 4:3 和 16:9 之间进行切换；

4.2. 日志

WEB 端日志信息，包括告警日志和操作日志：

【告警日志】记录摄像机的报警信息，勾选“自动提示”前的复选框，新的报警信息产生时自动弹出日志信息框，如下图所示：

类型	日期	时间	设备	通道
移动侦测	2017-02-15	16:49:41	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:49:31	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:49:27	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:49:22	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:49:18	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:49:12	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:49:08	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:48:58	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:48:55	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:48:39	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:48:34	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:48:07	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:46:43	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:46:26	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:46:22	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:45:32	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:45:11	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:45:07	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:44:58	10.10.48.178	通道1
移动侦测	2017-02-15	16:44:46	10.10.48.178	通道1

自动提示

告警日志信息 图



告警设置 图

【报警类型】有外部报警，移动侦测，视频遮挡，视频丢失，存储出错，存储满六种可选；

【报警启用】启用/关闭选中的报警类型；

【联动监视使能】启用/关闭联动监视功能；

【提示音使能】启用/关闭报警触发时的提示音；

【声音路径】触发报警时提示音的效果选择；

2. 系统设置：客户端录像抓图存储路径等功能的设置，若下图所示：

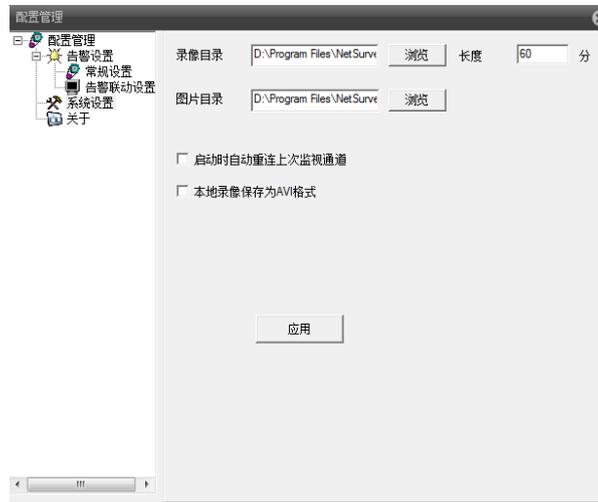
【录像目录】客户端录像文件的存放路径设置；

【长度】单个客户端录像文件的长度，可在 1-120 分钟之间选择；

【图片目录】客户端抓图文件的存放路径设置；

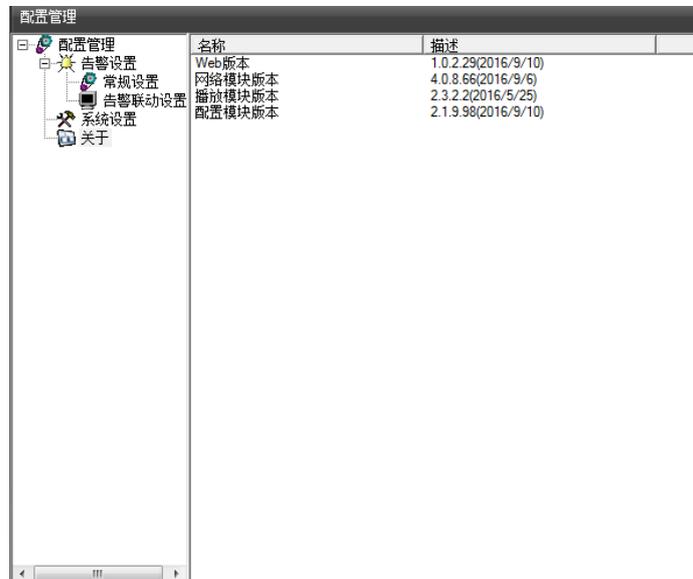
【本地录像保存为 AVI 格式】勾选后本地录像保存为 AVI 格式，默认为 H264 格式。

【启动时自动重连上次监视通道】客户端自动记录上次预览画面打开的状态，在下次登录时自动打开；



系统设置 图

3. 关于：显示 IE 插件各功能模块的版本信息，如下图所示：



关于 图

4.4. 云台控制

注意：进行云台控制前，请在【设备配置】>【系统设置】>【云台设置】>【PTZ 设备】中配置正确的协议，地址，波特率信息，否则无法控制云台。

云台控制界面如下图所示：



云台控制 图

4.4.1. 云台水平和垂直运动

【①云台方向控制】用户可以通过八个方向按钮控制云台在上、下、左、右、左上、左

下、右上、右下八个方向的转动。运动速度可在步长设定中修改；

4.4.2. 步长设置

【②步长】用于设置云台的运动速度，步长越大云台运转的幅度越大，步长越小云台运转的幅度越小；共有 1-8 八个步长等级可供选择；

4.4.3. 镜头控制

镜头控制功能是通过云台的变倍、变焦、光圈来控制网络摄像机的镜头，该功能需要安装可变倍镜头。

1. 变倍控制

【③变倍】用户可以通过变倍功能远程控制镜头焦距的变化，点击左键“+”焦距变大；点击右键“-”焦距变小，调整焦距的大小，得到所需的全景画面或是近景视图。

2. 变焦控制

【④变焦】远程调节摄像机的清晰度，按住左键“+”距离镜头远的场景变清晰，按住右键“-”距离近的场景变清晰；通过点击左右键，可以手动调节使需要的场景更清晰。

摄像机初始化、云台水平或垂直移动和镜头变倍后，均为自动聚焦模式；但是出现下列情况时网络摄像机不能进行自动聚焦：

- ☆目标不在画面的中心
- ☆同时观察远处和近处的目标时，不能同时保证前后都清晰
- ☆目标为强光物体
- ☆目标移动太快
- ☆大面积单调的目标。如白色墙壁
- ☆目标太黑暗或本身就模糊

3. 光圈控制

【⑤光圈】手动调节镜头光圈的大小已改变通过镜头的进光量，以控制摄像机画面的亮

度，点击左键“+”光圈变大，预览画面变亮，按住右键“-”光圈变小，预览画面变暗。摄像机初始化、云台水平或垂直移动和镜头变倍后，光圈均为自动调整状态，即通过自动感应周围环境光线变化，迅速做出调整，使得输出的图像亮度稳定。

4.4.4. 添加与调用预置点



【⑥预置点】网络摄像机将当前云台、镜头、光圈坐标等参数保存到寄存器中，使用时可以通过调用预置点序号迅速调整摄像机状态到指定位置。

网络摄像机运转到需要添加预置点的位置，填入预置点序号，点击“+”添加这个位置到预置点，最多可以添加 255 个预置点；

输入预置点序号，点击“-”删除该预置点；

输入一个预置点序号，点击“↶”调用这个预置点。

4.4.5. 添加与调用点间巡航



【⑦点间巡航】网络摄像机将已添加的多个预置点组成一条路线存储到存储器中，调用点间巡航时网络摄像机可以沿该路线依次经过各预置点并在每个预置点停留设置的时长；

点间巡航处输入一个要添加的点间巡航序号，点击“田”，弹出如下图设置框，添加已存在预置点到该巡航路线：



【预置点】选择添加到巡航路线的预置点序号（该预置点应已设置过）；

【时间间隔】点间巡航时，调用两个预置点之间间隔的时间长度；

【增加预置点】增加选中的预置点到巡航路线；

【清除预置点】在巡航路线中删除选中的预置点；

【清除巡航路线】删除该巡航路线；

调用点间巡航，选取一条已经设置好的巡航路线序号，点击“▶”。

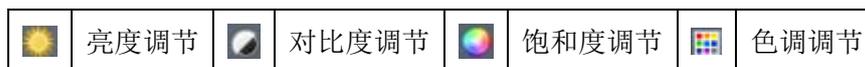
停止点间巡航，选取正在巡航的路线序号，点击“◻”。

4.5. 颜色设置

设置 IE 端预览画面的显示效果，该设置只对当前登录用户有效，对其他用户无效。



颜色配置 图

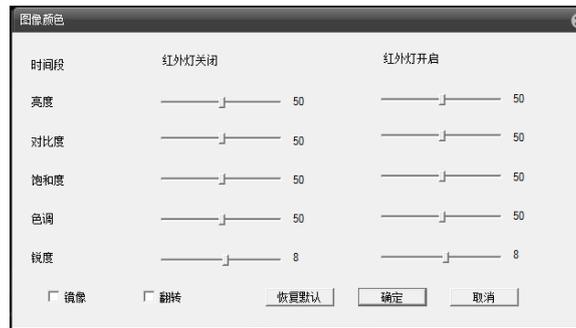


恢复默认

亮度、对比度、饱和度、色调进行恢复默认

4.6. 其他设置

1. 重启：通过 IE 端远程重启摄像机。
2. 切换比例：预览画面显示比例在 4:3 和 16:9 之间进行切换。
3. 图像颜色：设置摄像机画面显示效果，对所有用户有效，如下图所示：



图像颜色 图

- 【亮度】调节画面的亮或暗程度；
- 【对比度】调节画面的通透性；
- 【饱和度】调节画面的色彩；
- 【色调】调节画面的冷暖色调；
- 【锐度】调节摄像机对细节的呈现能力；
- 【红外灯关闭/开启】红外灯关闭/开启时所对应的亮度、对比度、饱和度、色调等生效；
- 【镜像】启用后预览画面左右 180° 翻转；
- 【翻转】启用后预览画面上下 180° 翻转；
- 【恢复默认】恢复图像颜色配置到默认状态。

4.6. 退出

退出当前用户的登陆，返回到登录界面。

五. 网络摄像机【设备配置】功能

点击【设备配置】，弹出如下图设置框：



设备配置 图

5.1. 录像功能

支持 TF 卡存储并已安装 TF 卡的摄像机支持该功能。

点击【①录像功能】，弹出【录像功能】设置框，如上图所示。

5.1.1. 录像设置

点击【录像设置】按钮，弹出【录像设置】对话框，如下图所示：



录像设置 图

【通道】摄像机默认第一通道；

【冗余】选择冗余功能，可实现录像文件双备份功能；

【长度】设置每个录像文件的时间长度，1 到 120 分钟可选，默认为 60 分钟；

【预录】在报警联动录像后录制报警触发前 1-30 秒的录像（时间长度可能会由于码流大小而变化）；

【录像模式】设置录像状态：配置、始终和关闭；

配置：根据设置的（普通、检测和报警）录像类型以及录像时间段进行录像；

始终：无论当前录像处于什么状态，选择“始终”后，摄像机一直进行录像；

关闭：无论当前录像处于什么状态，选择“关闭”按钮后，摄像机停止录像；

【时间段】设置普通录像的时间段，在设置的时间范围内才会启动录像；

【录像类型】设置录像类型，有三种类型：普通、检测、报警；

普通：在设置的时间段内，进行普通录像，录像文件类型为“R”；

检测：在设置的时间段内，启用检测录像和报警功能并联动录像，触发“移动侦测”、“视频遮挡”、“视频丢失”、“视频分析”报警，收到报警信号后录像机联动进行检测报警录像，录像文件类型为“M”；

报警：在设置的时间段内，启用报警录像和报警输入功能并联动录像，触发报警输入，收到报警信号后录像机联动进行报警录像，录像文件类型为“A”。

5.1.2. 图片存储

点击【图片存储】按钮，弹出【图片存储】设置框，如下图所示：



图片存储 图

【通道】摄像机默认第一通道；

【预拍】在报警联动抓图后抓拍报警触发前 1-5 张图片，默认为 2 张；

【抓拍模式】设置抓图有三种：配置、手动和关闭；

配置：根据设置的（普通、检测和报警）抓拍类型以及抓拍时间段进行进行；

始终：无论当前抓拍处于什么状态，选择“始终”后，摄像机一直进行抓拍；

关闭：无论当前抓拍处于什么状态，选择“关闭”按钮后，摄像机停止抓拍；

【时间段】设置普通抓图的时间段，在设置的时间范围内才会启动抓图；

【抓拍类型】设置抓图类型有三种：普通、检测、报警：

检测：在设置的时间段内，启用检测抓图和报警功能并联动抓拍，触发“移动侦测”、“视频遮挡”、“视频丢失”、“视频分析”报警，收到报警信号后录像机联动进行检测报警抓拍，抓拍文件类型为“M”；

报警：在设置的时间段内，启用报警抓拍和报警输入功能并联动抓拍，触发报警输入，收到报警信号后录像机联动进行报警抓拍，抓拍文件类型为“A”。

注意：

1. 检测录像/抓拍和报警录像/抓拍要与报警功能中的联动录像/抓拍功能配合使用才可以。

2. 设置时间段时，录像/抓拍结束时间要大于开始时间。

3. 插入网络摄像机的 TF 卡有足够的存储空间且默认开启 TF 卡满循环覆盖功能。

4. 录像功能默认是开启的，插卡开机后即开始录像。

5. 相应“报警功能”设置，请阅读章节“5.2 报警功能”部分。

5.2. 报警功能



点击【②报警功能】，弹出【报警功能】对话框，如下图所示：

报警功能包括：移动侦测报警，视频遮挡报警，视频丢失报警，报警输入报警，报警输出，智能分析和异常处理功能。



报警功能 图

5.2.1. 移动侦测

点击【移动侦测】，弹出【移动侦测】设置框，如下图所示：



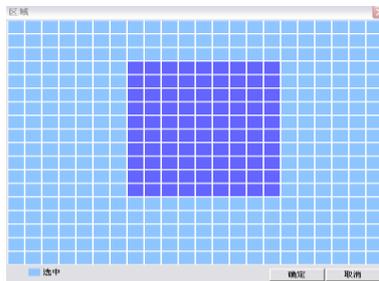
移动侦测 图

【通道】网络摄像机默认 1 通道；

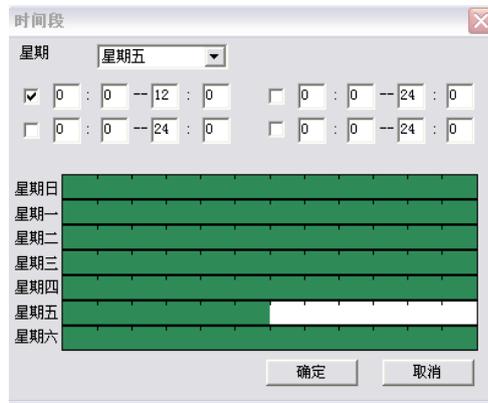
【启用】勾选启用移动侦测报警功能；

【灵敏度】设置移动侦测报警的触发灵敏度，有最低/较低/中/较高/很高/最高 6 个等级可选，灵敏度越高触发的可能性越大；

【区域】设置移动侦测报警的触发区域，最多可设置 396 个报警区域。如下图所示，蓝色选中区域为动态检测设防区，白色未选中为不设防区；



【时间段】可同时设置星期一到星期天每天 4 个时间段的报警时间，设置时间之外触发移动侦测不会产生报警信息；如下图所示：



- 【间隔】相邻两次报警分别产生报警信息的最短间隔时间，可在 0 到 600S 之间设置；
 - 【报警输出】启用后联动报警输出功能；
 - 【延时】报警结束后，继续输出报警信息持续的时间长度，可在 10 到 3000S 之间设置；
 - 【录像通道】触发报警时，摄像机联动本地录像，需开启录像设置功能中的检测录像。
 - 【抓图】触发报警时，摄像机联动本地抓图，需开启图片存储功能中的检测抓拍；
 - 【云台联动】产生报警时联动云台，调用预置点或点间巡航；
 - 【录像延时】报警结束后，继续进行本地录像的时间长度，可在 10 到 300S 之间设置；
 - 【发送 EMAIL】触发报警时，发送报警邮件到指定邮箱；
 - 【FTP】触发报警时，发送抓图和录像文件到指定 FTP 服务器；
 - 【手机上报】触发报警时，发送报警信息到指定 PMS 服务器, 服务器将报警信息推送到指定移动客户端；
 - 【写日志】勾选后可以在系统信息-日志信息中查询到报警信息，日志中显示报警类型，开始和结束时间
- 注意：邮箱，FTP, PMS 的设置见“5.3.4 网络服务”章节

5.2.2. 视频遮挡

点击【视频遮挡】，弹出【视频遮挡】配置框，如下图所示：



视频遮挡 图

视频遮挡报警的相关配置请参考“5.2.1. 移动侦测”章节。

5.2.3. 视频丢失

点击【视频丢失】，弹出【视频丢失】配置框，如下图所示：



视频丢失 图

视频丢失报警的相关配置请参考“5.2.1. 移动侦测”章节。

5.2.4. 报警输入

点击【报警输入】，弹出【报警输入】配置框，如下图所示：



报警输入 图

【通道】选择需要设置的通道；

【类型】报警输入为开关量，有常开和常闭两种状态，用户根据报警设备类型选择对应的状态；

常开：报警通道为断路，当触发报警时形成通路产生报警信号；

常闭：报警通道为通路，当触发报警时则形成断路产生报警信号；

其他配置，请参考“5.2.1. 移动侦测”章节。

5.2.5. 报警输出

点击【报警输出】，弹出【报警输出】配置框，如下图所示：



报警输出 图

报警输出接口可以外接警灯，警铃等报警设备，设备报警功能联动报警输出，当有报警信息产生时，报警设备会进行警示。

【配置】按报警功能中是否启用报警输出决定是否输出报警信号；

【手动】手工操作报警信号的输出，启用后报警信号一直输出；

【停止】报警输出停止，即使报警功能中启用报警输出，也不会有报警信号输出；

【状态】显示报警输出状态，打√表示有报警输出；

5.2.6. 异常处理

点击【异常处理】，弹出【异常处理】配置框，如下图所示：



异常处理 图

【事件类型】支持五种异常事件的报警：

[无存储设备]:摄像机没有装入 TF 卡或装入的 TF 卡无法识别时报警；

[存储空间不足]:当摄像机装入的 TF 卡剩余空间少于设定的数值时进行报警；

[存储出错]:摄像机能够检测出 TF 卡，但是存在错误，不能正常使用时报警；

[IP 冲突]:当摄像机的 IP 地址与同一网络内的其他摄像机，录像机 IP 地址相同时，产生报警；

[断网事件]:当摄像机网络断开时，产生报警；

【发送 EMAIL】触发报警时，发送报警邮件到指定邮箱；

【手机报警】触发报警时，发送报警信息到指定 PMS 服务器，服务器推送报警信息到移动客户端；

5.2.7. 智能分析

点击【智能分析】，弹出【智能分析】配置框，如下图所示：

注：该功能只有部分机型支持



智能分析 图

【通道】网络摄像机默认为 1；

【启用】启用智能分析报警功能；

【算法】周界警戒算法选择；

【规则】点击“设置”按钮，打开“规则设置”对话框。如下图所示：

[显示踪迹]：勾选可以显示触发报警物体移动的轨迹；

[灵敏度]：设置智能分析的灵敏度，有最较高/中/较低 3 个等级可选；

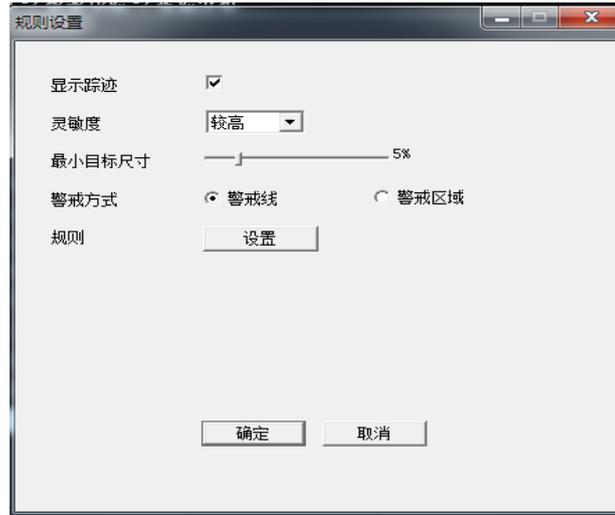
[最小目标尺寸]：设置目标物体的最小目标尺寸；

[警戒方式]：这里提供“警戒线和警戒区域”两种警戒方式：

[警戒线]：点击规则里面的设置，可以设置警戒线，以 2 点构成一条警戒线，其最多可以成功设置 8 条警戒线；

警戒线分为横向和纵向：

设置警戒线为横向时，禁止方向分为从上到下、从下到上和双向禁止。
设置警戒线为纵向时，禁止方向分为从左到右、从右到左和双向禁止。



规则设置 图

[警戒区域]：点击规则里面的设置，可以设置警戒区域，以多个点构成一个警戒区域，最多以 8 个点构成一个警戒区域，警戒区域最多只可以设置一个。

设置警戒区域时，点击“右键”设置禁止方向，禁止方向分双向禁止、禁止进入和禁止离开三种。

[规则]：点击“设置”保存上面的境界线和警戒区域；
其他的相关配置请参考“5.2.1. 移动侦测”章节。

5.3. 系统设置



点击【③系统设置】，进入系统设置配置框，如下图所示；可进行普通设置，编码设置，网络设置，网络服务，输出模式，云台设置，串口设置和摄像机参数等功能配置。



系统设置 图

5.3.1. 普通设置

点击【普通设置】，弹出【普通设置】配置框，如下图所示：

【系统时间】手动调整系统日期和时间；

【时区】根据摄像机处于不同的时区设置摄像机的时区，默认为东八区[UTC+8:00]；

【日期格式】设置显示年月日的顺序，提供年月日/月日年/日月年三种格式；

【日期分隔符】设置显示日期时分隔符格式，提供“-”“/”“.”三种格式；

【时间格式】选择时间格式，分 12 和 24 小时制 2 种，默认以 24 小时制；



普通设置 图

【语言选择】设置系统语言，提供简体中文、繁体中文、英语等 20 种语言；

【存储满时】TF 卡满后，摄像机采取的措施：

覆盖：TF 卡录像或抓图满时覆盖最早的文件，继续进行录像和抓图；

停止：TF 卡录像或抓图满时停止录像和抓图；

【视频制式】选择视频制式，支持 PAL 和 NTSC 两种制式；

【夏令时】夏令时功能通过周或日期设置夏令的开始时间和结束时间，如下图所示。



夏令时 图

5.3.2. 编码设置

点击【编码设置】，弹出【编码设置】配置框，如下图所示：



编码设置 图

左侧为主码流配置，右侧为辅码流配置。

【编码模式】支持 H265 编码的摄像机支持 H.264 和 H.265 两种编码模式；

【分辨率】不同型号的摄像机，支持的分辨率不同；

【帧率】设置摄像机的帧率，PAL 制式可在 1-25 帧/秒之间设置，NTSC 制式可在 1-30 帧/秒之间设置；

注意：帧率过小会导致预览画面卡顿，传输码流降低；

【码流控制】设置摄像机码流控制策略为可变码流或者限定码流；

可变码流：码流大小随画质的变化而变化，与【画质】的配置相关，画质越好码流越大；

限定码流：码流大小是固定的，与【码流值】对应；

【画质】码流控制策略为可变码流时生效，画质可在很差/较差/一般/好/很好/最好之间切换，画质越好传输时码流值越大；

【码流值】码流控制策略为限定码流时生效，码流值可在不同值之间进行切换，码流值越大画质越好；

【I 帧间隔】摄像机采集关键帧的时间间隔，可在 2-12S 之间设置；间隔时间变大会导致预览画面卡顿，画质降低；

【视频/音频】默认主码流视频开启不可修改，辅码流需要手工开启；主辅码流的音频都要手工开启，开启音频功能，才能进行音频监听，对讲不需要；

【编码器静态配置】：设置摄像机的编码等级，可在 baseline/main profile/high profile 三个等级之间进行切换，随着等级的提高码流值越来越大，预览画面的画质越来越好；

5.3.3. 网络设置

点击【网络设置】，弹出【网络设置】对话框，如下图所示：

【自动获取 IP 地址】摄像机连接到开启 DHCP 功能的路由器，开启该功能后摄像机在路由器自动获取 IP 地址；

【IP 地址】摄像机的 IP 地址，用于通过网络登录摄像机；

【子网掩码】设置摄像机的子网掩码，要与登录电脑的子网掩码保持一致；

【默认网关】设置摄像机的默认网关，要与登录电脑的网关保持一致；

【DNS 服务器】设置摄像机的 DNS 服务器，要与登录电脑的 DNS 服务器保持一致；

【TCP 端口】设置摄像机的 TCP 端口，默认端口是：34567；

【HTTP 端口】设置摄像机的 HTTP 端口，默认端口是：80；

注意：使用 PPPoE，3G 或端口映射使摄像机连接公网时，HTTP 端口需改成非 80 端口；

【ONVIF 端口】设备摄像机的 ONVIF 端口，默认端口是 8899；

【MAC】显示摄像机的物理地址，MAC 地址用于 ARSP 等功能；

【网络传输策略】设置摄像机的网传策略，自适应/画质优先/流畅优先/网传优先 4 种策略可选；

自适应：网络带宽较小时，预览画面自动跳到辅码流，保证预览画面流畅；

画质优先：无论网络带宽是否够大，预览画面始终以主码流显示，当带宽不够时画面会有卡顿；

流畅优先：不减少帧率的情况下，改变编码器设置，降低码流大小，保证画面流畅；

网传优先：多个用户登陆同台摄像机时，根据用户网络带宽，对带宽最小的用户进行限制；

【网络高速下载】网络高速下载：



网络设置 图

5.3.4. 网络服务

点击【网络服务】，弹出【网络服务】对话框，如下图所示：



网络服务 图

【IP 权限设置】设置摄像机的黑名单和白名单。

黑名单：添加到黑名单中的 IP 地址不能访问摄像机，最多可添加 64 个 IP 地址。

白名单：添加到白名单中的 IP 地址能访问摄像机，最多可添加 64 个 IP 地址。

注意：同一个 IP 地址不能同时添加到黑名单和白名单。

【DDNS】设置摄像机动态域名解析，支持 CN99，Oray 等主流免费域名；

注意：使用该功能前，请先到 CN99 等域名网站进行注册，获取域名，账号和密码。

【Email】设置摄像机报警邮件发送和接收的邮箱地址，支持 QQ，新浪，Gmail，手机邮箱，网易邮箱，使用前请确认邮箱支持并已开启 SMTP 功能。



Email 设置 图

[SMTP 服务器]: 登陆邮箱到邮箱设置中查询 SMTP 服务器的填写方法;

[端口, SSL]: 与邮箱中的配置保持一致, 可登陆邮箱进入邮箱设置查看;

[用户名]: 只填写邮箱地址 @ 之前的部分;

[密码]: 对应用户名的密码;

[发件人]: 设置邮件的发送者 EMAIL 地址;

[收件人]: 最多可以设置 3 个邮箱地址, 之间用分号隔开, 可以和发件箱的邮箱地址相同;

[主题]: 设置邮件主题, 可修改;

[邮件测试]: Email 配置好后, 可以点击“邮件测试”测试配置的邮箱是否通;

【NTP 设置】设置摄像机系统时间自动与指定时间服务器进行同步, 启用前请确认服务器开启授时功能;



[服务器地址]: 指定服务器的域名或 IP 地址;

[端口]: 默认 NTP 端口为 123, 可以根据实际 NTP 服务器的端口设置;

[更新周期]: 同 NTP 服务器校时的间隔时间, 默认为 10 分钟;

【PPPOE】 摄像机通过 PPPOE 拨号连接公网, 用户名和密码请联系你的网络运营商获取, IP 地址显示摄像机拨号成功后获取的公网 IP 地址;

【ARSP】 本公司提供的域名解析服务, 用户可根据需要搭建自己的域名解析服务器或者使用本公司的免费域名解析服务器,

服务器地址: <http://xmsecu.com:8080> , 网站注册可获取用户名和密码;

【UPNP】 路由器对摄像机自动进行端口映射及固定端口;

注意: 使用 UPNP 功能前请确认路由器 UPNP 功能已开启, 摄像机和路由器网段相同;

【FTP】 摄像机上传报警录像或抓图文件到指定的 FTP 服务器;

[服务器地址]: 位于局域网或公网的 FTP 服务器的 IP 地址;

[端口, 用户名, 密码等]: 请联系你的 FTP 服务器管理员获取;

【WIFI】 摄像机通过 WIFI 连接到无线路由器;



WIFI 设置 图

[搜索]: 点击搜索按钮, 搜索周边范围内的无线路由器, 在上栏中显示;

[DHCP]: 无线自动获取 IP 地址功能;

[SSID]: 指定无线路由器的名称;

[密码]: 无线路由器的连接密码;

[IP 地址]: 设置摄像机的无线 IP 地址;

加密模式, 子网掩码, 默认网关要与指定无线路由器的相同。

【3G 网络】摄像机通过外接 3G 上网卡实现上网功能, 支持移动, 电信和联通等运营商 3G 网络;

【报警中心】报警信息上传到指定报警中心服务器;

【RTSP】启用后支持跨浏览器通过跨浏览器 (苹果浏览器、火狐浏览器、google 浏览器) 和 VLC 软件对设备的视频进行监视;

注意: 苹果, 谷歌, 火狐浏览器使用前请安装 QUICKTIME 插件。

【DAS】启用后对接 MYEYE 监控平台, 详细说明参见附录二 MYEYE 监控平台使用说明;

【云服务】使用云服务功能, 详细使用说明请参见附录三云使用说明;

【手机上报】报警信息推送, 启用后球机可以给安装有 Xmeye 手机端的手机推送报警信息;

5.3.5. 输出模式

点击【输出模式】，弹出【输出模式】配置框如下图所示：



输出模式 图

- 【通道名称】点击设置，可设置摄像机通道名称，最多支持 42 个字符；
- 【区域覆盖】设置摄像机区域覆盖的位置和面积大小，最多可设置 4 个覆盖区域；
- 【时间标题,通道标题】设置时间标题和通道标题在预览画面中是否显示和显示的位置；

5.3.6. 云台设置

点击【云台设置】，弹出【云台设置】配置框如下图所示：



云台设置 图

【协议】点击下拉菜单选择云台支持的协议；

【地址】设置为需要控制云台的地址，默认为 1；

【波特率】点击下拉菜单选择云台支持的波特率，默认为 115200；

【数据位】包括 5-8 选项，默认为 8 位；

【停止位】有 1、2 两个选项，默认为 1；

【校验】分奇校验、偶校验、标志校验、空校验，默认为无。

注意：摄像机的协议，地址和波特率必须和云台保持一致，否则将无法进行控制。

5.3.7. 串口设置

点击【串口设置】，弹出【串口设置】配置框如下图所示：

串口功能的波特率，数据位，协议等配置与电脑端不一致的会导致摄像机串口功能无效。



串口设置 图

5.3.7. 摄像机参数

点击【摄像机参数】，弹出【摄像机参数】配置框如下图所示：

【曝光模式】设置摄像机的曝光时间长度，可在自动，手动 1/50 到 1/10000S 之间进行切换，曝光时间越短，预览画面越暗；

【日夜模式】手动强制修改摄像机的日夜模式：

[自动]：摄像机根据实际环境光线，自动控制预览画面彩色或者黑；

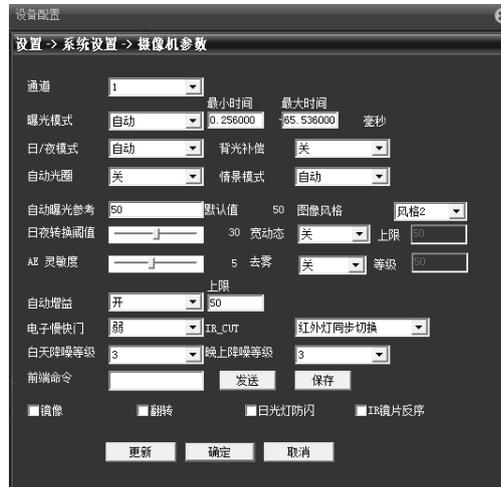
[彩色]：环境光线不足时，摄像机依然保持彩色预览画面，不转黑白；

[黑白]：环境光线充足时，摄像机预览画面显示黑白；

【背光补偿】关闭或打开背光补偿功能，背光补偿打开在强光背景环境中依然能够看到画面中央的主景物；

【自动光圈】关闭或开启自动光圈功能，该功能要求摄像机安装支持自动光圈的镜头；

【情景模式】提供自动，室内和室外三种模式供摄像机在不同环境中使用；



摄像机参数 图

【自动曝光参考】设置摄像机的曝光度，在 0 到 100 之间可选，参考值越大预览画面越亮，反之越暗；

【日夜转换阈值】与 IR_CUT 的切换模式相关：

IR_CUT 自动切换模式下：日夜模式为自动时彩色与黑白切换的临界点，日夜转换阈值越大彩转黑的亮度越高，反之越低；

IR_CUT 红外同步切换模式下：防抖动功能，避免外部光线发生频繁变化时 IRCUT 频繁切换；

【宽动态】：设置宽动态的关闭或打开，宽动态打开时在强光背景环境中调节“上限”使能清晰的看见画面中央的主景物；

【去雾】：设置去雾的关闭或打开，去雾打开时在有雾或霾的天气画面通透性提高，随等级提高去雾效果越好；

【AE 灵敏度】环境光线发生剧烈变化时，摄像机适应光线变化的时间长度，AE 灵敏度越高适应时间越短，越小适应时间越长；

【自动增益】设置自动增益的关闭或开启，开启时根据环境光线变化自动调节摄像机的进光量，以调节画面亮度；

【电子慢快门】设置电子慢快门的开关或强度，通过设置电子慢快门的关，弱，中和强，通过帧积累的方式增加亮度，延长曝光时间，以增强在低照度下的图像感光度；

【IR_CUT】可设置自动切换或者红外同步切换：

自动切换：IR_CUT 根据摄像机镜头的进光量进行自动切换；

红外同步切换：IR_CUT 的切换由红外灯的亮灭状态进行联动控制；

【白天降噪等级】消除预览画面在光线充足时的噪点，等级越高降噪效果越好；

【晚上降噪等级】消除预览画面在光线不足时的噪点，等级越高降噪效果越好；

【镜像】启用后预览画面左右翻转 90° ；

【翻转】启用后预览画面上下翻转 90° ；

【日光灯防闪】在日光灯环境中祛除由于频率不匹配导致预览画面中的横向滚动条纹。

【IR 镜片反序】IR_CUT 反序，预览画面出现 IR_CUT 反序时使用。

5.4. 管理工具

点击，进入管理工具对话框，如图 5-21 所示。可进行存储管理，用户管理，自动维护，恢复默认，导入导出，重启，系统升级等功能配置。



5-21

5.4.1. 存储管理

点击, 进入存储管理对话框, 如图 5-22 所示。



5-22

【设为读写盘】：设置为读写盘后该分区只用于录像。

【设为快照盘】：设置为快照盘后该分区只用于抓图。

【设为只读盘】：设置为只读盘后该分区不能写入新的录像或抓图文件，只能回放。

【格式化磁盘】：对选中的分区进行格式化，删除该分区内的所有内容。

【分区】：对 TF 卡进行分区，其可分别读写盘和快照盘。

注意：①建议购买正品金士顿 TF 卡，容量大于等于 4G。

②分区时确保每个分区大于 1024M。

③分区后对 TF 卡自动进行格式化，卡内数据将丢失请谨慎操作。

5.4.2. 用户管理

点击，进入用户管理对话框，如图 5-23 所示。



5-23

【修改用户】：修改已添加用户的用户名，是否复用，备注，所属组类和权限等。

【修改组】：修改已添加用户组的组名，备注和权限。

注意：系统保留用户组 admin 和用户 admin 不能修改。

【修改密码】：修改用户登陆密码。

【增加用户】：设置新增用户的用户名，密码，备注，所属组，权限等信息，最多可添加 64 个用户名。

【增加组】：设置新增用户组的组名，备注，权限等信息。

注：用户名及用户组名的各项组成的字符和长度最多为 8 个字节，字符串的首尾空格无效，中间可以有空格。合法字符：字母、数字、下划线、减号、点，不容许使用其他字符；

【删除用户】：删除选中的用户，登录中用户不能删除。

【删除组】：删除选中的用户组，当组内含有用户时，组不能删除。

注意：系统保留用户组和用户名不能删除。

5.4.3. 自动维护

点击, 进入自动维护对话框, 如图 5-24 所示。



5-24

【自动重启】：设置摄像机在每天的某个整点自动重启，默认星期二的 01:00 重启。

【自动删除旧文件】：设置后可自动删除 1-255 天之前的录像和抓图等旧文件，默认为从不删除。

5.4.4. 恢复默认

点击, 进入恢复默认对话框, 如图 5-25 所示。



5-25

可对普通配置，编码设置，录像设置，报警设置，网络设置等进行单项，多项或全部设置同时恢复出厂设置。

5.4.5. 导入导出

点击，进入导入导出对话框，如图 5-26 所示。



5-26

【配置导出，导入】：导出当前摄像机的配置文件，文件为 CFG 格式，可通过配置导入功能将配置导入到另外一台或多台同型号的摄像机，实现快速配置。

注意：使用同一个配置文件导入多台摄像机，这些摄像机的 IP 地址都是相同的，因此要手工修改 IP 地址。

【日志导出】：导出摄像机日志信息。

5.4.6. 重启

点击，弹出摄像机重启对话框，选择确定重启，摄像机通过客户端软重启。

5.4.7. 系统升级

点击，进入系统升级对话框如图 5-27 所示，通过浏览选中正确的升级文件，点击升级，开始升级，升级过程中有进度条显示升级进度，升级成功后弹出升级成功对话框，升级完成后摄像机自动重启。



5-27

5.5. 系统信息

点击进入系统信息对话框，如图 5-28 所示，可查询摄像机存储信息，日志信息，版本信息等。



5-28

5.5.1. 存储信息

点击进入存储信息对话框，如图 5-29 所示，可查询分区总容量，剩余容量，开始结束录像时间等信息。



5-29

【查看硬盘类型和容量】：查看分区的类型，总容量，剩余容量和状态信息。

【查看硬盘录像时间】：查看录像和抓图的开始时间和结束时间。

5.5.2. 日志信息

点击进入日志信息对话框，如图 5-30 所示，可查询摄像机全部或分类日志信息。



5-30

【类型】：全部或分类型查询日志信息，包含全部，系统操作，配置操作，数据管理，报警事件，录像操作，用户管理，文件操作 8 种查询类型。

【开始，结束时间】：查询日志信息时间段的开始时间和结束时间，查询结果只显示该时间段内的日志信息。

【查询】：查询设定时间内的所有日志。

【上一页/下一页】一页显示的列表数为 128 条，按上一页/下一页键可进行翻页操作。

【日志导出】：导出日志信息。

【清空】：清空所有日志信息。

5.5.3. 版本信息

点击  进入版本信息对话框，如图 5-30 所示，可查询摄像机硬件信息，程序版本，序

列号等信息。



5-31

【录像通道，扩展通道，报警输入，报警输出】：显示当前摄像机硬件支持报警输入，输出等功能信息。

【系统版本】：显示摄像机的产品型号等信息。

【发布日期】：当前程序的发布时间。

注意：与本公司技术人员联系，获取技术支持时请提供系统版本及发布日期。

【系统运行时间】：摄像机上电后累积运行时间。

注意：摄像机通过复位键复位后系统运行时间清零。

【序列号】：16位序列号，用于云功能。

【NAT状态】：摄像机连接云服务器成功时，显示连接成功，否则显示正在探测DNS。

【NAT状态码】：摄像机连接云服务成功后，显示该服务器的IP地址。

六. 售后及维修

6.1. 安装及售后服务

安装过程中如有疑问，请联系本公司维修服务部门。用户需保存完整的机箱条形码以便得到快捷的售后服务。

6.2. 产品维修

产品需要返回公司进行维修时请按照运输的相关条款寄回产品，以保证产品在返修途中不致受损，避免引起不必要的纠纷。切记不要尝试自己拆盖维修，以免造成电击或遭受其它危险。建议所有的维修服务应由专业人员进行。

保修须知

保修期限：一年 本保修卡适用于您购买的本公司系列产品。

1. 保修期内在正常状态下使用本产品发生的故障，可以根据此保修条款的内容，出示保修卡和购货票据，本公司提供免费维修服务；

2. 在保修期内，以下情况实施有偿维修服务：

- (1) 物理性损坏；
- (2) 超出三包有效期限或免费维修期限；
- (3) 未按《使用说明书》的内容使用、维护、保管而导致的故障或损坏；
- (4) 因使用盗版、非标准、自编或第三方未公开发行的软件导致产品不能正常使用的；
- (5) 因坠落、挤压、高温、腐蚀、异物进入设备、不良用电环境等非正常原因而导致的故障；
- (6) 因自然灾害、战争等不可抗力因素而导致的故障或损坏；
- (7) 因未经授权维修机构及其人员确认的自行拆卸、修理、安装造成的产品故障；
- (8) 无厂名、厂址、生产日期、产品序列号、产品保修卡的，或产品序列号及标贴模糊不清、破损、无法辨识。

产品保修卡:

产品名称		型号	
购买日期		经销商	
购买商场			
顾客姓名		职业	
电话		邮编	
工作单位			
联系地址			

1. 需要保修和维修，请您将保修卡和票据一起送往指定服务中心，运输费用由用户承担。
2. 为了更好地为您提供服务，请妥善保管好本卡，遗失不补。